

Treuepunkte

Teilnahmebedingungen

www.internationalcompanysupport.de

Überarbeitung: 01.01.2019

Seite 1 von 4

Treuepunkte

1. Kundenbeziehung

Ihr Konto, das durch die erstmalige Nutzung bzw. die erste angenommene Prämie verbindlich ist. An dieser Methode können alle Unternehmen, die Kunden der ICS GmbH sind mitwirken.

1.2 Die Teilnahme ist kostenlos und ist für jedes Unternehmen, dessen Firmensitz innerhalb von Europa liegt, möglich. Wenn sich eine Änderung ihrer Daten ergibt, teilen Sie diese unmittelbar schriftlich, telefonisch oder per Email an info@internationalcompanysupport.de mit.

2. Sammeln Treuepunkte

2.1 Auf dem Kundenkonto wird bei jedem Einkauf eine gewisse Anzahl von Punkten auf Ihr Kundenkonto als Guthaben gutgeschrieben.

2.2 Es ist Ihnen zu jeder Zeit gestattet die Höhe der Treuepunkte über das Service Center zu erfragen. Konzentrat einen Treuepunkte als Gegenleistung angerechnet.

2.4 Bei Fehlbuchungen und Missbrauch durch andere Personen, sowie bei Rückgängigmachung eines Vertrages, werden Ihnen die Treuepunkte erlassen.

2.5 Bei Sonderaktionen behält sich die ICS GmbH das Recht vor, die Gewährung von Treuepunkten zu vermindern.

2.6 Für ermäßigte Ware erzielen Sie um die Höhe der Ermäßigung Ihrer Treuepunkte
Beispiel: Sie kaufen 100 Liter Allzweckreiniger und erhalten dafür 100 Treuepunkte. Da Sie einen Rabatt in Höhe von 50 % bekommen, bekommen Sie 50 Punkte gutgeschrieben.

3. Treue-Prämien Kontostand

3.1 Der aktuelle Treue-Prämien Kontostand kann mit Angabe Ihrer Daten stets telefonisch über die Service Hotline oder per Email überprüft werden, da Ihre Treuepunkte bei der ICS GmbH unter Ihrer Kundennummer vermerkt sind. In konstanten Abständen erhalten Sie eine Benachrichtigung über Ihren Treue-Prämien Kontostand.

3.2 Wenn Sie Einwände bzgl. der Korrektheit oder Vollständigkeit Ihres Kontostandes haben, müssen diese innerhalb eines Monats nach Eingang der Benachrichtigung schriftlich geltend gemacht werden. Wenn die rechtzeitige Geltendmachung versäumt wird, betrachten wir dies als Genehmigung des Treue-Prämienkontostandes. Bei einem Widerspruch fügen Sie die entsprechende Rechnung bei.

In dem Falle, dass Sie nach dem Fristablauf eine Berichtigung des mitgeteilten Treue-Prämien Kontostandes verlangen, müssen Sie die Unvollständigkeit nachweisen.

2.3 Auf ihrem Treuekonto erhalten sie pro Liter Reinigungsmittel ihre Punkte.

1.1 Zu Kundenbindungszwecken regt die Firma ICS GmbH ein Treue Prämie Teilnahmebedingung an.

Treuepunkte

4. Treue-Prämienauszahlung

- 4.1 Eine Vergütung der Treue- Prämien in Form von Bargeld ist nicht machbar.
- 4.2 Der zusammengetragene Treue- Prämien Kontostand kann gegen Sachprämien oder Rabatten ausgetragen werden, die Sie über das Service Center ordern oder Gutscheine können. Nicht verfügbare Prämien können nicht gegen einen Ersatz getauscht werden.
- 4.3 Ferner können Sie Ihr Treue-Prämien Kontostand bei Ihrer nächsten Bestellung als Rabatt ausgleichen. Im Service Center können Sie die Höhe der möglichen Rabatte in Erfahrung bringen.
- 4.4 Die Prämien können nur an das Unternehmen z.Hd. der Geschäftsleitung adressiert werden. Andere Adressen erfordern eine Zustimmung.
- 4.5 Ihr Treue-Prämienkonto ist nicht transferierbar.

5. Treue-Prämienverfall

Mit Ablauf des 30.12 eines jeden Kalenderjahres verfällt der Treue Kontostand, allerdings frühestens mit Ablauf von 24 Monaten Ihrer Anmeldung.

6. Missbrauch des Treue-Prämien Konto

- 6.1 Wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihr Treue-Prämien Konto sich im falschen Kenntnis. Bei Schäden, die aufgrund einer schuldhaften unterlassenden oder verzögerten Mitteilung entstehen haftet die ICS GmbH nur bei grobem Verschulden von ICS GmbH.
- 6.2 Die Treue Punkte dürfen nur dem Inhaber als Guthaben eingetragen werden bzw. dem Betrieb. Arbeitnehmer dieses Betriebes haben kein Anrecht auf das TreuePrämien Konto.
- 7.1 Durch eine schriftliche Benachrichtigung an die ICS GmbH, können Sie die Beteiligung am Treue-Prämien Konto jederzeit ohne Einhaltung einer Frist aufgeben.
- 7.2 Die Kündigung durch die ICS GmbH ist schriftlich nur innerhalb einer Frist möglich, mit Ausnahme, die Kündigung ereignet sich aus einem wichtigen Anlass.
- 7.3 Unter befolgen einer Frist, behält sich die ICS GmbH vor, das Treue-Prämien Konto bei bestehen eines wichtigen Anlasse, aber auch ohne Erfüllung einer solchen Frist, unter entsprechenden Sicherung Ihrer Relevanz einzustellen, zu editieren oder zu komplettieren.
- 7.4 Die ICS GmbH verwehrt sich des Weiteren, die allgemeinen Teilnahmebedingungen wird stattgegeben, wenn Sie nicht innerhalb eines Monats nach dem Datum Änderung vorliegt wird dies schriftlich bekanntgegeben.
- 7. Kündigung, Aufhebung und Modifikation der allgemeinen Teilnahmebedingungen eingetauscht werden, im aktuellen Prämienkatalog nden Sie die entsprechenden Gebraucht beendet, setzen Sie bitte umgehend gas Treue- Prämien Service Center in zu modifizieren oder zu komplettieren, wenn dies zur einer sicheren Durchführung und speziell zur Verwehrgung von falschem Gebrauch notwendig ist. Eine Modifikation des Poststempels der Benachrichtigung gemäß Zi.7.1 kündigen.

Treuepunkte

1. Ihre Daten

Durch Ihre Teilnahme am Treue-Punkte System, werden Ihr Firmenname, Vor- und Nachname und Ihre vollständige Firmenanschrift erfordert. Ihre benötigten Daten und eventuelle weitere Angaben werden durch die ICS GmbH zur Transaktion des Treue Prämien Systems erfordert und gespeichert. Ihre Daten werden durch die ICS GmbH, Weinsbergstrasse 190, 50825 Köln, zur Abwicklung des Treuepunkte Programms erhoben, genutzt und gespeichert. Eine Weitergabe Ihrer Daten an dritte ist ausgeschlossen. Ihnen ist es jederzeit gestattet bei der Firma ICS GmbH Ihre gespeicherten Daten zu erfragen.

2. Marktforschung und Werbung

Die ICS GmbH kann Ihnen per Post, bei Gebrauch eines Treuekontos, wenn Sie Ihr Einverständnis in Marktforschung und Werbung gegeben haben, in einem weiteren Treue- Prämienkonto Service (E-Mail) Werbung informieren. Die ICS GmbH richtet sich aufgrund Ihrer individuellen Interessen, die sie auf Basis der folgenden Daten auswählt Ihre Basisdaten, freiwillige Angaben ihrerseits und die bei Ihrer Nutzung von Treuepunkte Services dieses Unternehmens, sowie bei diesem Partnerunternehmen angefallene Rabattdaten

Die ICS GmbH kann Ihnen ebenso per Post, während Sie beim Treuepunkte Service Center anrufen, während Sie die Internetseite www.internationalcompanysupport.de besuchen Werbung unterbreiten, die sich an Ihren individuellen Interessen ausrichtet und die ICS GmbH auf Basis folgender Daten auswählt:

Ihre Basisdaten, freiwillige Angaben sowie die von den Partnerunternehmen angefallene Rabattdaten. Daten über mögliche Beschwerden oder Reklamationen durch Sie oder die Geltendmachung möglicher vertraglicher oder gesetzlicher Rechte werden nicht verwendet.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber der ICS GmbH, Weinsbergstrasse 190 50825 Köln,

über Ihren Widerruf benachrichtigen. Sie können jedoch weiterhin am Treuepunkte System teilnehmen. Sie erhalten dann nur noch ausschließlich der zur Abwicklung des Programms notwendige Informationen.

Durch beauftragte Dienstleistungsunternehmen werden die notwendigen Basisdaten, die Ihnen zur

Versendung von Informationen per Post sowie weiteren von Ihnen bestellten Services, verarbeitet.

Nach Durchführung der Aktion werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht.

3. Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie Fragen zum Thema Datenschutz bei ICS GmbH haben, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

ICS GmbH, Datenschutzbeauftragter, Weinsbergstasse 190, 50825 Köln

oder Sie wenden sich per E-Mail an

info@internationalcompanysupport.de Tel:0221/2726390